

LES MÉCANISMES DE LA COMMUNICATION NON VERBALE

DURÉE :
2 jours
(14 heures)

■ OBJECTIFS

Être à l'écoute de son interlocuteur par la communication non verbale
Savoir appliquer ces mécanismes dans ses propres situations professionnelles. Anticiper les signes de conflits ou de situations difficiles

- **PRÉREQUIS** : Pas de prérequis pour cette formation
- **PUBLIC** : Toute personne souhaitant acquérir des outils nécessaires à l'amélioration de ses relations avec les autres

Programme

Être à l'écoute de son interlocuteur par la communication non verbale

- Signification des gestes que l'on croit inconscients
- Prise d'espace et déplacements
- Postures
- Gestes
- Expressions du visage
- Regards
- Voix

Prendre la parole

- Calmer le jeu : check-list à mettre en place pour évaluer la maîtrise du corps, du langage, des idées et de l'émotion
- Utiliser les outils de projection mentale

L'impact du discours

- Dominer sa respiration
- Choisir les mots percutants
- Projeter sa voix et la moduler

Vendre ses idées

- Évaluer la situation : écouter, reformuler
- Clarifier les objectifs à atteindre
- Distinguer compromis et consensus
- Trouver des arguments pour convaincre

Prendre conscience des comportements non verbaux

- Faire face au conflit latent ou existant
- Comprendre et détecter les émotions humaines
- Améliorer sa maîtrise émotionnelle

Modalités et délais d'accès :

Inter : Limoges

Lorsque le nombre minimum de participants, soit 5 personnes est atteint, la formation peut alors débuter dans les trois semaines suivantes.

Intra : Dans vos locaux

Calendrier fixé avec le client

Dossier d'inscription à réaliser auprès de nos services

Coût de la formation

Inter : 230 € Nets / Jour / Personne

Intra : 920 € Nets / Jour / Groupe (maximum 12 personnes)

Financement

Vous êtes salarié ou agent public vous pouvez demander une prise en charge financière à votre employeur dans le cadre du **Plan de Développement des Compétences** de votre entreprise / établissement

Accessibilité

Nos locaux sur nos différents sites sont accessibles aux personnes à mobilité réduite
Si besoin, adaptation du contenu et des moyens en terme d'accessibilité.

- **INTERVENANT** : Formateur - Expert
- **ÉVALUATION** : Une évaluation des acquis sera réalisée par le formateur à l'issue de la formation
- Questionnaire de satisfaction
- Délivrance d'une attestation de formation/Certificat de réalisation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les apports théoriques et les échanges se succéderont tout au long de la formation avec des contenus théoriques mais aussi des situations vécues par l'intervenant ou les participants. Remise d'un support de cours par personne.